

DIREITO À INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS: UMA ANÁLISE CRÍTICA DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA OPEN AI

Alexandre Walker Ribeiro
Centro Universitário Univel – Cascavel/PR, Brasil
awribeiro@univel.br

Alexandre Barbosa da Silva
Centro Universitário Univel – Cascavel/PR, Brasil
alexxandreb@uol.com.br

Marco Felipe Totrres Castello
Centro Universitário Univel – Cascavel/PR, Brasil
marco.felipe@univel.br

Resumo: Este artigo aborda um estudo sobre a política de privacidade da OpenAI sob a ótica do direito de acesso à informação e proteção de dados. Com base nos marcos regulatórios atuais, analisou-se se a política de privacidade da OpenAI atende ao direito fundamental de acesso à informação e de proteção de dados de modo a se permitir que seus usuários possam ter o controle sobre seus dados pessoais ao utilizar os serviços daquela organização. Concluiu-se que a política de privacidade da OpenAI não possui a transparência esperada e necessária para se assegurar o livre exercício da autodeterminação informativa por seus usuários. As informações que integram a sua política de privacidade são, em sua maioria, genéricas e escassas, impedindo que o usuário tenha exata compreensão dos procedimentos a que são submetidos os seus dados e de como os algoritmos chegam aos seus resultados, sendo incapaz de cumprir as determinações normativas que regem a matéria. Trata-se de resumo construído pelo método dedutivo, com procedimento técnico de pesquisa bibliográfica.

Palavras-chave: direito à informação; privacidade de dados; política de privacidade; direitos do usuário; LGPD.

REFERÊNCIAS

ANPD. **Nota Técnica n.º 49/2022/CFG/ANPD**. Disponível em: https://www.gov.br/anpd/pt-br/centrais-de-conteudo/documentos-tecnicos-orientativos/nt_49_2022_cfg_anpd_versao_publica.pdf

ARTICLE 19. **Right to know day 2018:** progress on information access around the world. 27 set 2018. Disponível em: https://www.article19.org/resources/right-to-know-day-2018-progress-on-information-access-around-the-world/.

BRASIL. **Constituição Federal**. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm.

BRASIL. **Decreto n.º 592/1992**. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1990-1994/d0592.htm

BRASIL. **Decreto n.º 678/1992**. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d0678.htm.

BRASIL. **Lei n.º 9.507/1997**. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9507.htm.

BRASIL. **Lei n.º 12.527/2011**. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm.

BRASIL. **Lei n.º 12.965/2014**. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l12965.htm.

BRASIL. **Lei n.º 13.709/2018**. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm.

BRASIL. **LGPD**. Lei n.º 13.709/2018. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.

BRASIL. **Marco Civil da Internet**. Lei n.º 12.965/2014. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l12965.htm.

BIONI, Bruno Ricardo. **Proteção de dados pessoais**: a função e os limites do consentimento. 2ª ed. Rio de Janeiro: Forense, 2020.

CEPIK, Marco. **Direito à Informação**: Situação Legal e Desafios. Revista IP - Informática Pública, Belo Horizonte, v. 02, n. 02, p. 43-56, dez. 2000.

DONEDA, Danilo Cesar Maganhoto. **Da privacidade à proteção de dados pessoais: elementos da formação da Lei Geral de Proteção de Dados**. 2ª ed. São Paulo: Thompson Reuters Brasil, 2020.

FRAZÃO, Ana. **Proteção de dados, inteligência artificial e crianças**. In. Privacidade e Proteção De Dados de Crianças e Adolescentes. LATERÇA, Priscilla Silva; FERNANDES, Elora; TEFFÉ, Chiara Spadaccini de; BRANCO, Sérgio (Coords.). Rio de Janeiro: Instituto

de Tecnologia e Sociedade do Rio de Janeiro; Obliq, 2021. *E-book*.

NETO, Eugênio Facchini. **Mundo digital, algoritmos e perfilização:** detectando os perigos de um nem sempre admirável mundo novo. *In*: Estado, regulação e transformação digital: o futuro das democracias: hipervigilância, fake news e outras ameaças. TRINDADE, André Karam; BUSSINGUER, Elda Coelho de Azevedo, SARLET, Ingo Wolfgang [org.]. 1ª ed. São Paulo: Tirant lo Blanch, 2023.

EXPLODING TOPICS. **Número de usuários do ChatGPT (março de 2025)**. Disponível em: https://explodingtopics.com/blog/chatgpt-users.

MALDONADO, Viviane Nóbrega; BLUM, Renato Opice. **LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados comentada**. 2ª ed. São Paulo: Thompson Reuters Brasil, 2019.

MARTINS, Flávio. **Curso de Direito Constitucional**. 8ª ed. rev. e atual. São Paulo: Saraivajur, 2024.

MARTINS, Leonardo. **Introdução à jurisprudência do Tribunal Constitucional Federal Alemão**. Cinquenta anos de jurisprudência do Tribunal Constitucional Federal Alemão. Organização e introdução: Leonardo Martins. Trad. Beatriz Hennig et al. Montevidéu: Fundação Konrad Adenauer, 2005.

MARTINS, Paula. **O direito internacional e a liberdade de informação**. In. NASCIMENTO, Guilherme Canela e Solano [coord.]. Acesso à informação e controle social das políticas públicas. Brasília/DF: ANDI; Artigo 19, 2009.

OEA. **Declaração Universal dos Direitos Humanos**. Disponível em: https://www.oas.org/dil/port/1948%20Declara%C3%A7%C3%A3o%20Universal%20dos%20Direitos%20Humanos.pdf.

OpenAI. **ChatGPT.** Disponível em: https://chatgpt.com/.

OpenAI. **Como seus dados são usados para melhorar o desempenho do modelo**. Disponível em: https://help.openai.com/en/articles/9299569-como-seus-dados-sao-usados-para-melhorar-o-desempenho-do-modelo.

OpenAI. **Política de privacidade**. Disponível em: https://openai.com/policies/privacy-policy/.

Superinteressante. **ChatGPT supera TikTok e é plataforma com o crescimento mais rápido de usuários**. 17 fev. 2023. Disponível em: https://super.abril.com.br/tecnologia/chatgpt-supera-tiktok-e-e-plataforma-com-o-crescimento-mais-rapido-de-usuarios.

TEFFÉ, Chiara Spadaccini de. **Dados sensíveis de crianças e adolescentes: aplicação do melhor interesse e tutela integral**. In. Privacidade e Proteção De Dados de Crianças e Adolescentes. LATERÇA, Priscilla Silva; FERNANDES, Elora; TEFFÉ, Chiara Spadaccini de; BRANCO, Sérgio (Coords.). Rio de Janeiro: Instituto de Tecnologia e Sociedade do Rio de Janeiro; Obliq, 2021. *E-book*.

TEIXEIRA, Tarcisio; GUERREIRO, Ruth Maria. **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais**:

comentada artigo por artigo. 4ª ed. São Paulo: SaraivaJur, 2022.