

APONTAMENTOS TEÓRICOS SOBRE A TÉCNICA DE NUVEM DE PALAVRAS NA IDENTIFICAÇÃO DO INTERESSE PÚBLICO

Luciana Azevedo
Centro Universitário UNIVEL

Luciana Araújo
Universidade Tuiuti do Paraná

Resumo: O presente estudo insere-se no campo do Direito Público, mais especificamente em âmbito do Direito Administrativo, refletindo sobre o exercício da função administrativa. A Administração Pública, em clássica concepção, envolve a gestão de interesses qualificados da sociedade, estabelecidos de acordo com preceitos morais e jurídicos, destinados à realização do bem comum (MEIRELLES, 2005). Tal gestão supõe enfrentar a dicotomia entre uma tradição cientificista da Administração Pública e, de outro lado, uma aproximação formativa inerente às ciências políticas. A primeira considera o espaço de atuação do Poder Executivo na execução de políticas definidas na esfera política, priorizando a formação da burocracia governamental, centrada em princípios científicos de administração (FARAH, 2011). Na outra perspectiva, a Administração é aproximada da ciência política, sublinhando a importância de sua dimensão pública, colocando ênfase no interesse público. Nesse contexto, a intervenção da Administração Pública ganha com a incorporação de teorias organizacionais, trazendo saberes e técnicas das ciências corporativas, ressaltando, porém, o que o gestor público não apenas executa políticas, mas torna-se partícipe de sua formulação, análise, implementação e gestão (FARAH, 2011). Contemporaneamente, a associação de Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) à gestão pública indica potencialidades na identificação de percepções sociais, orientadoras de valores e de interesses públicos. A expansão da capacidade de processamento viabilizada pelas TICs funda o paradigma tecnológico que remodela a base material da atual sociedade (CASTELLS, 2005). Portanto, a compreensão dos elementos estruturantes do interesse público também se atrela ao universo das TICs. A pesquisa parte da hipótese de que o interesse público está contido no "conjunto de interesses da coletividade, e dos cidadãos enquanto membros dessa coletividade" (BACELLAR FILHO, 2010, p. 111), porém, não necessariamente se confunde com o interesse da maioria. Assim, questiona-se a viabilidade de aplicação de específica ferramenta da TIC para enfatizar âmbitos do interesse público, denotando campos de atuação da Administração Pública, revelados a partir de informações e dados coletados diretamente de destinatários da atuação pública. Dentre as inúmeras ferramentas tecnológicas disponível, esta pesquisa centrou-se na *nuvem de palavras*, em razão de seu fácil acesso e utilização. Essa ferramenta consiste em uma representação visual que organiza graficamente palavras de acordo com a frequência de sua menção (CAMARGO; JUSTO, 2013). A nuvem de palavras mostra-se especialmente interessante diante do desafio de quantidades gigantescas de dados. Tal situação é encontrada, por exemplo, na comunicação da população com os diversos canais de

CC BY

ouvidorias públicas, em cada uma das esferas públicas. Como objetivo geral, pretende-se demonstrar a factibilidade da ferramenta de gerenciamento de dados, amplamente difundida em gestão organizacional, no desvelamento de facetas que compõe o interesse público. Para atingir o objetivo, tem-se pesquisa bibliográfica e documental, já que pretende a verificação teórica exploratória do tema. O método aplicado é o dedutivo, com o manejo de raciocínio descendente, partindo de conceitos e noções gerais, destinados ao particular, ou seja, ao resultado de identificar elementos do interesse público com o exame crítico de que seu conteúdo não se constrói a partir da identidade do seu titular (JUSTEN FILHO, 1999).

Palavras-chave: TIC; interesse público; gestão; Administração Pública.

REFERÊNCIAS

BACELLAR FILHO, Romeu Felipe. A noção jurídica de interesse público no Direito Administrativo Brasileiro. *In* BACELLAR FILHO, Romeu Felipe; HACHEM, Daniel Wunder (coord.). **Direito Administrativo e Interesse Público**. Estudos em Homenagem ao Professor Celso Antonio Bandeira de Mello. Belo Horizonte: Fórum, 2010.

CAMARGO, Brigido Vizeu; JUSTO, Ana Maria. **Tutorial para uso do software de análise textual IRAMUTEQ**. Florianópolis: Laboratório de Psicologia Social da Comunicação e Cognição (LACCOS/UFSC), 2016. Disponível em: https://scholar.google.com.br/citations?view_op=view_citation&hl=pt-BR&user=v88NIj4AAAAJ&citation_for_view=v88NIj4AAAAJ:YsMSGLbcyi4C. Acesso em: 28 ago. 2023.

CASTELLS, Manuel. A Sociedade em Rede: do Conhecimento à Política. In CASTELLS, Manuel; CARDOSO, Gustavo (orgs.). **A Sociedade em Rede**. Do conhecimento à Acção Política. Centro Cultural de Belém, 2005. Disponível em: https://egov.ufsc.br/portal/sites/default/files/anexos/a_sociedade_em_rede_-_do_conhecimento_a_acao_politica.pdf. Acesso em: 28 ago. 2023.

FARAH, Marta Ferreira Santos. Administração pública e políticas públicas. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 45, n. 3, p. 813-836, 2011. Disponível em: https://doi.org/10.1590/S0034-76122011000300011. Acesso em: 28 ago. 2023.

JUSTEN FILHO, Marçal. Conceito de interesse público e a "personalização" do direito administrativo. **Revista Trimestral de Direito Público**, São Paulo, n. 26, 1999.

MEIRELLES, Hely Lopes. **Direito Administrativo Brasileiro**. 30. ed. Malheiros. 2005.